

Cómo usar tu juego digital PS5

Guía preparada por TiendaGiftCard para instalar y usar tu juego digital PS5 con licencia Primaria. Sigue los pasos en orden y evita modificar los datos de la cuenta.

PLATAFORMA

PS5

LICENCIA

Primaria

MODO DE USO

Usuario personal

INTERNET

Descarga y validación

Antes de empezar

- Ten a mano el correo, clave y cualquier código de acceso que recibiste con tu pedido.
- Asegurate de tener espacio libre suficiente en la consola y una conexión estable a internet.
- Crea siempre un usuario nuevo para la cuenta entregada; no mezcles estos datos con tu cuenta personal.
- Si PlayStation solicita un código de verificación, revisa el correo de entrega o contacta a soporte TiendaGiftCard.

Importante

La licencia primaria permite descargar el juego desde la cuenta entregada y jugarlo desde tu usuario personal en la misma consola donde fue activada.

Pasos de instalación

1

En tu consola PS5, entra en Usuarios y selecciona Agregar usuario. Inicia sesión con el correo y la clave que recibiste en tu pedido.

2

Cuando la consola lo solicite, acepta las condiciones de PlayStation Network y evita activar verificaciones nuevas o cambios de seguridad.

3

Ve a Configuración > Usuarios y cuentas > Otros > Uso compartido de consola y juego offline.

Pasos de instalación, continuación

1

Selecciona Activar para que la licencia primaria quede habilitada en esa consola.

2

Abre Biblioteca de juegos > Tu coleccion, busca el juego comprado y elige Descargar.

3

Cuando termine la descarga, puedes volver a tu usuario personal y jugar desde ahí.

Reglas de uso

- No cambies correo, clave, ID online, país, datos de seguridad ni verificación en dos pasos.
- No compres contenido adicional, suscripciones ni monedas dentro de la cuenta entregada.
- No compartas los datos de acceso con terceros.
- No elimines el usuario entregado hasta que ya no necesites descargar o validar el juego.
- Si detectas un problema de acceso, contactanos antes de intentar cambios en la cuenta.

Ayuda y soporte

- Si la clave no funciona, verifica mayúsculas, minúsculas y espacios antes o después del texto.
- Si el juego no aparece, revisa que estes en la biblioteca del usuario entregado.
- Si la descarga se pausa, comprueba almacenamiento, conexión y estado de PlayStation Network.
- Si necesitas ayuda, responde el correo de entrega o escríbenos desde los canales oficiales de TiendaGiftCard.

Gracias por comprar en TiendaGiftCard

Disfruta tu juego y conserva este instructivo junto con los datos de entrega de tu pedido.