

Cómo usar tu juego digital PS5

Guía preparada por TiendaGiftCard para instalar y usar tu juego digital PS5 con licencia Secundaria. Sigue los pasos en orden y evita modificar los datos de la cuenta.

PLATAFORMA

PS5

LICENCIA

Secundaria

MODO DE USO

Cuenta entregada

INTERNET

Siempre conectada

Antes de empezar

- Ten a mano el correo, clave y cualquier código de acceso que recibiste con tu pedido.
- Asegurate de tener espacio libre suficiente en la consola y una conexión estable a internet.
- Crea siempre un usuario nuevo para la cuenta entregada; no mezcles estos datos con tu cuenta personal.
- Si PlayStation solicita un código de verificación, revisa el correo de entrega o contacta a soporte TiendaGiftCard.

Importante

La licencia secundaria requiere jugar desde la cuenta entregada. La consola debe permanecer conectada a internet para validar la licencia.

Pasos de instalación

1

En tu consola PS5, entra en Usuarios y selecciona Agregar usuario. Inicia sesión con los datos de acceso entregados.

2

No actives Uso compartido de consola y juego offline. Si la consola pregunta, mantenlo desactivado.

3

Abre Biblioteca de juegos > Tu colección desde el usuario entregado.

Pasos de instalación, continuación

1

Busca el juego comprado y selecciona Descargar.

2

Para jugar, entra siempre desde el usuario entregado y mantente conectado a internet.

3

No elimines el usuario de la consola mientras quieras seguir usando el juego.

Reglas de uso

- No cambies correo, clave, ID online, país, datos de seguridad ni verificación en dos pasos.
- No compres contenido adicional, suscripciones ni monedas dentro de la cuenta entregada.
- No compartas los datos de acceso con terceros.
- No elimines el usuario entregado hasta que ya no necesites descargar o validar el juego.
- Si detectas un problema de acceso, contactanos antes de intentar cambios en la cuenta.

Ayuda y soporte

- Si la clave no funciona, verifica mayúsculas, minúsculas y espacios antes o después del texto.
- Si el juego no aparece, revisa que estes en la biblioteca del usuario entregado.
- Si la descarga se pausa, comprueba almacenamiento, conexión y estado de PlayStation Network.
- Si necesitas ayuda, responde el correo de entrega o escríbenos desde los canales oficiales de TiendaGiftCard.

Gracias por comprar en TiendaGiftCard

Disfruta tu juego y conserva este instructivo junto con los datos de entrega de tu pedido.